



# *Câmara Municipal de Aracruz*

## OUVIDORIA

### RELATÓRIO DE OUVIDORIA – 2023

#### DIAGNÓSTICO DAS ATIVIDADES EXECUTADAS

Em 2023, a Ouvidoria registrou 14 (catorze) manifestações recebidas, sendo 12 (doze) por meio do site da Câmara Municipal e 02(duas) por meio de e-mail.

#### 1- Demandas Recepcionadas

Tipo de Denúncia	Quantidade Recepcionada - 2025
Informação	01
Denúncia	04
Reclamação	05
Solicitação	03
Dúvida	01
Outros	00
Total	14

#### 2- Quadro de Distribuição Mensal

Tipo de Manifestação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total 2025
Informação													
Denúncia			1						1		1	1	
Reclamação			3						1	2			
Solicitação				2						1			
Dúvida								1					
Outros													
Total	0	0	4	2	0	0	0	1	2	3	1	1	14

Informações Genéricas do Solicitante	Quantitativo
--------------------------------------	--------------



# *Câmara Municipal de Aracruz*

## OUVIDORIA

Sexo	Não Informado	01
	Feminino	04
	Masculino	09
UF	Não Informado	03
	Aracruz	08
	Outros	03

Origem	Quantitativo
Site	22
E-mail	06

Resultado das Demandas	
Atendidas	13
Não atendidas	01 (duplicada)

**MAISA CAMPOS OLIVEIRA**  
Ouvidora