



RELATÓRIO DE OUVIDORIA – 2024

DIAGNÓSTICO DAS ATIVIDADES EXECUTADAS

Em 2024, a Ouvidoria registrou 16 (dezesesseis) manifestações recebidas, sendo 11 (onze) por meio do site da Câmara Municipal e 05 (cinco) por meio de e-mail.

1- Demandas Recepcionadas

Tipo de Denúncia	Quantidade Recepcionada - 2025
Informação	05
Denúncia	06
Reclamação	02
Solicitação	02
Dúvida	01
Outros	00
Total	16

2- Quadro de Distribuição Mensal

Tipo de Manifestação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total 2025
Informação	1	2					1			1			
Denúncia					1	2	2		1				
Reclamação		2											
Solicitação	1									1			
Dúvida										1			
Outros													
Total	2	4	0	0	1	2	3	0	1	3	0	0	16

Informações Genéricas do Solicitante	Quantitativo
--------------------------------------	--------------



Câmara Municipal de Aracruz

OUVIDORIA

Sexo	Não Informado	02
	Feminino	06
	Masculino	08
UF	Não Informado	08
	Aracruz	08
	Outros	00

Origem	Quantitativo
Site	11
E-mail	05

MAISA CAMPOS OLIVEIRA
Ouvidora