



Câmara Municipal de Aracruz

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

RELATÓRIO

Aracruz-ES, 15 de outubro de 2025

AUDIÊNCIA PÚBLICA – DESCONTENTAMENTO DA POPULAÇÃO DA ORLA DE ARACRUZ QUANTO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA CESAN.

Escopo: Descontentamento da população da orla de Aracruz quanto aos serviços prestados pela Cesan.

I – INTRODUÇÃO

1. Por meio do Edital de Audiência Pública nº 001/2025, publicado na sede do Poder Legislativo em 25/09/2025, como também no Diário Oficial da Amunes, foi convocada, pelo Presidente da Câmara Municipal de Aracruz, Sr. Jean Carlo Gratz Pedrini, audiência pública para tratar sobre o tema “Descontentamento da população da orla de Aracruz quanto aos serviços prestados pela Cesan.”, realizada em 15/10/2025.
2. A audiência pública é um mecanismo importante para a publicidade e transparência dos atos do Poder Público, em todas as esferas de governo, bem como promove a abertura de canal de comunicação a todos os segmentos sociais.
3. A audiência pública foi proposta para ouvir a diversas autoridades e entidades de Aracruz, como deputados federais e estaduais, representantes do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMBio), Área de Proteção Ambiental (APA) Costa das Algas e Reserva Particular do Patrimônio Natural (REVIS), Diretores e técnicos da Companhia Espírito-santense de Saneamento (Cesan), Agência de Regulação de Serviços Públicos do Espírito Santo (ARSP), Secretários municipais e o Prefeito de Aracruz, representantes do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon), Câmara de Dirigentes Lojistas de Aracruz (CDL), Associação do Movimento Empresarial de Aracruz e Região (Amear), Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Aracruz (Saae) e demais vereadores de Aracruz.

II – DA AUDIÊNCIA PÚBLICA



Câmara Municipal de Aracruz

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

4. A audiência pública é uma forma de diálogo entre governo e sociedade, para a construção conjunta de políticas públicas, que vem sendo utilizada por outros órgãos ou poderes, que servirão de paradigma para a resolução de problemas em Aracruz.
5. Consiste na divulgação de propostas de políticas e sua submissão ao público interessado para que, mediante sugestão e críticas dos cidadãos, sociedade organizada e entidades envolvidas, demais órgãos públicos, as propostas possam ser aprimoradas para o atingimento de seus objetivos.
6. Por meio do Edital nº 001/2025, o Presidente da Augusta Câmara Municipal de Aracruz convocou audiência pública para debater sobre o descontentamento da população quanto aos serviços prestados pela Companhia Espírito-santense de Saneamento (Cesan).
7. A inscrições para a participação na audiência pública estiveram abertas no período de 25 de setembro 2025 a 10 de outubro de 2025, tendo sido realizada apenas 01 (uma) inscrição, solicitada pelo representante do Sindicato dos Servidores Municipais de Aracruz (Sisma).
8. A audiência foi realizada no auditório principal do edifício sede da Câmara de Vereadores de Aracruz, no plenário Hélio Santana de Araújo, no dia 15 de outubro de 2025, com a abertura em 1ª chamada para as 18 horas, e a 2ª chamada para as 18h15min.
9. Os trabalhos da audiência foram conduzidos pelo Presidente da Câmara de Vereadores, Sr. Jean Carlo Gratz Pedrini, com o auxílio dos servidores do setor do Legislativo da Casa de Leis.
10. A audiência pública foi iniciada com a explanação a respeito do rito procedimental, e chamada nominal dos expositores convidados.
11. Após a explanação foi iniciada a chamada dos expositores para apresentarem a respectiva manifestação, que estão a seguir sintetizadas:

Participante	Instituição
1 – Deputado Alcântaro Filho	Assembleia Legislativa
2 – Júlio Cezar Florentino Perini	SISMA
3 – Saulo Meirelles	Prefeitura de Aracruz
4 – André Luiz de Oliveira Lima	Divisão de Tratamento Norte
5 – Marcela Favarato Nogueira Moreira	Divisão de Operação Manutenção Litorânea Norte da Cesan
6 – Saulo Lemos Silva	Gerente Metropolitana Norte da Cesan



Câmara Municipal de Aracruz

ESTADO DO ESPIRITO SANTO

12. A sociedade local apresentou diversas reclamações referentes aos serviços prestados pela Cesan, destacando-se os seguintes pontos: frequente falta de água nas residências, prejudicando as atividades diárias da população; fornecimento de água imprópria para consumo humano, com aparência e odor inadequados; constantes vazamentos nas redes de distribuição, sem a devida atenção e reparo pela concessionária; valores excessivos nas contas de água, incompatíveis com o consumo efetivamente realizado; ausência de resposta e de providências eficazes por parte da Cesan diante das reclamações apresentadas; tratamento desrespeitoso e falta de comprometimento com os usuários do serviço público.
13. Em razão desses problemas recorrentes, a comunidade manifestou insatisfação com a atual gestão do serviço de abastecimento e solicitou a reavaliação do contrato com a Cesan, bem como a possibilidade de retorno do SAAE, considerado pelos moradores um modelo mais eficiente e próximo da realidade local.
14. A empresa se esquivou dos questionamentos realizados pela comunidade e não apresentou qualquer prazo para a solução dos problemas relatados.
15. Um dos pontos negativos da Audiência Pública foi a ausência de representante da Agência de Regulação de Serviços Públicos do Espírito Santo (ARSP), entidade reguladora dos serviços prestados pela Cesan. Isso porque, apesar de inúmeras reclamações feitas pelos usuários dos serviços, a agência não se fez presente na audiência para ouvir a sociedade, como também não responde os questionamentos, por eles realizados, nos canais institucionais.

III – ENCAMINHAMENTOS (AÇÕES)

16. A Cesan, por intermédio de seus representantes, comprometeu-se em adotar os seguintes encaminhamentos (ações):
 - a. Dificuldade de acesso e ao escritório de atendimento para aferição das contas: realizar o deslocamento da unidade móvel de atendimento para fazer análise das contas que possam conter divergências e encaminhar técnico para vistoriar os imóveis com contas nessas condições;
 - b. Obras de saneamento dos Bairros Putiri, Sauê, Mar Azul e outras localidades: responder oficialmente ao cidadão que fez o questionamento;



Câmara Municipal de Aracruz

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

- c. Redes feitas com material de amianto: realizar a substituição dos trechos da rede de água que ainda possuem materiais feitos com amianto;
- d. Obra feita numa ladeira na entrada de Santa Cruz: enviar equipe para verificar e fazer a correção; e
- e. Apresentar o cronograma das obras com a data de início e a data prevista para o término.

IV – CONCLUSÃO

- 17. Concluída a etapa da audiência pública, a Presidência dessa Casa de Leis dará publicidade do resultado obtido através da audiência, para informar que a sociedade civil organizada deliberou que as medidas de médio e longo prazo são fundamentais para as futuras gerações e para o efetivo combate desse tipo de problemática.
- 18. Publique-se no paço legislativo da Câmara Municipal o presente relatório, e faça-o saber também através das mídias sociais da Casa Legislativa.

JEAN CARLO GRATZ PEDRINI
Presidente da Câmara Municipal de Aracruz